

チャットコンシェルジュ  
キガキク



Kigakiku  
chat Concierge

2019年、NHKで  
採用スタート!!



## キガキクのチャットボットシステム

キガキクは、独自のシステムを用いたチャットボットシステムです。

チャットボットでお客様の質問に明確にお答えします。

2017年から急増したAIやチャットボット。その殆どが一つの質問に対して一つの回答しか出来ないのが殆どです。この為、入力する側も上手く入力出来なければ、正確な回答が得られません。また、AIでは回答するデータの構築に時間がかかる為、問題を解決出来ない場合があります。

〈従来のシステムの場合〉



AIとは違って…

キガキクは、当社独自の選択式のチャットボットシステムを用いて、お客様の質問への解決へと導きます。また、選択肢を増やすことにより、求められている内容以外のことでも目に触れさせることができます。



SNSで素早く!

SNSのトーク画面で、素早くお答えします。



LINEやWe Chatをはじめ、様々なSNSに対応しています。ブラウザ上でのシステム構築も可能ですが、SNSのトーク画面によって手軽に素早く回答することが出来ます。各SNSの利用実態や特性によってチャットボットを導入するメリットを踏まえた上で、最適なSNSをご利用いただけます。



外国語に対応

構築するテキストを外国語で製作することによって、様々な言語への対応が可能です。



NHK採用スタート!!  
備品管理システム

備品管理システム

「だれが、いつ、どこに」をテーマにロゴQを用いてbotで自動管理。

- だれが → 備品を持ち出そうとしている人をLogoQで認識
  - いつ → 持ち出し日時と返却日時をLINEで入力
  - どこに → どこで使用するかをLINEで入力
- 入力された情報をbotが自動的にエクセル等で管理するので、備品の把握が第三者でも可能。

